

Entretien de l'Environnement : Tous concernés !

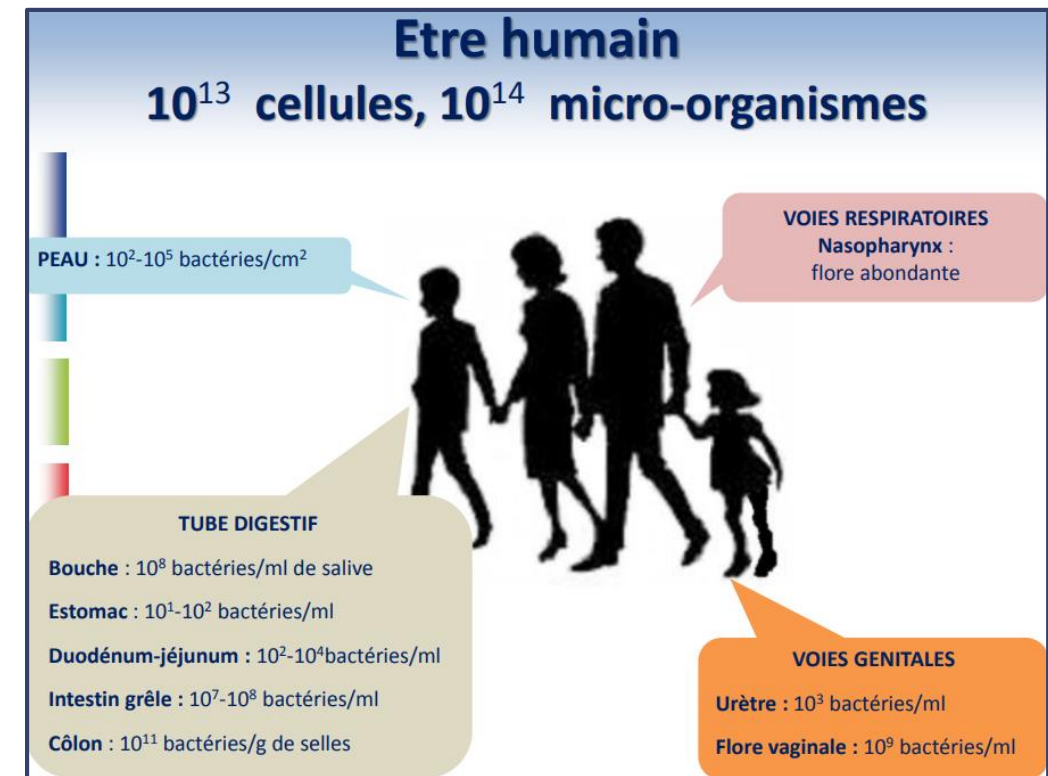
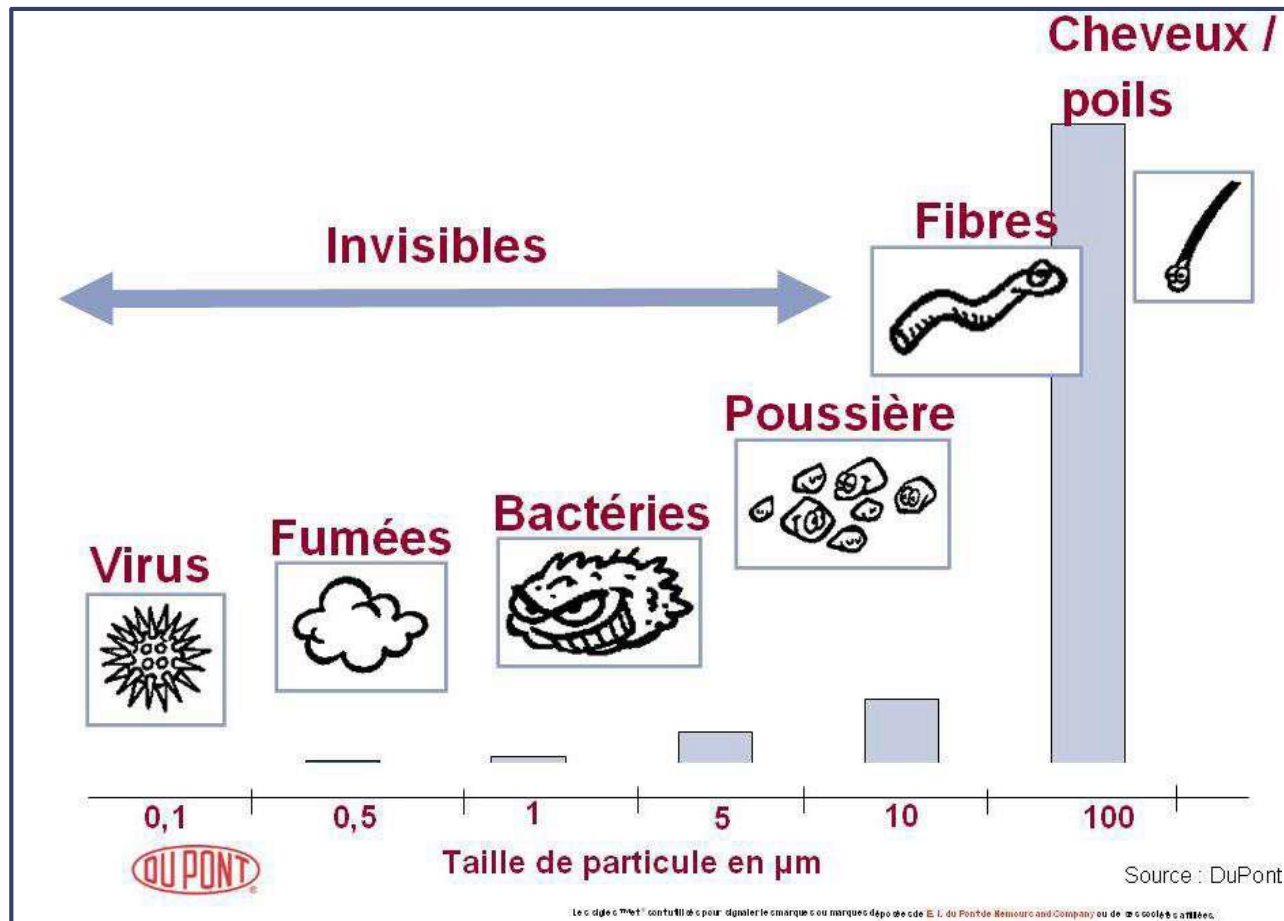
FORMATION INTER ÉTABLISSEMENTS DES CORRESPONDANTS EN
HYGIÈNE – 14 OCTOBRE 2025

OBJECTIF :

Rappeler les règles de bonnes pratiques concernant l'entretien de l'environnement proche du patient afin de maîtriser le risque infectieux

Les micro organismes dans notre environnement

Du visible et de l'invisible



Les micro organismes dans notre environnement

Exemple de durée de vie de micro organismes



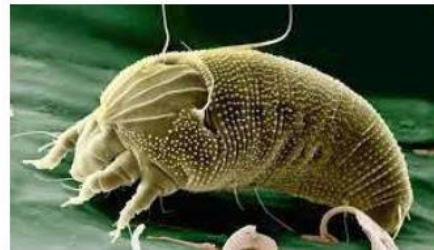
Champignons



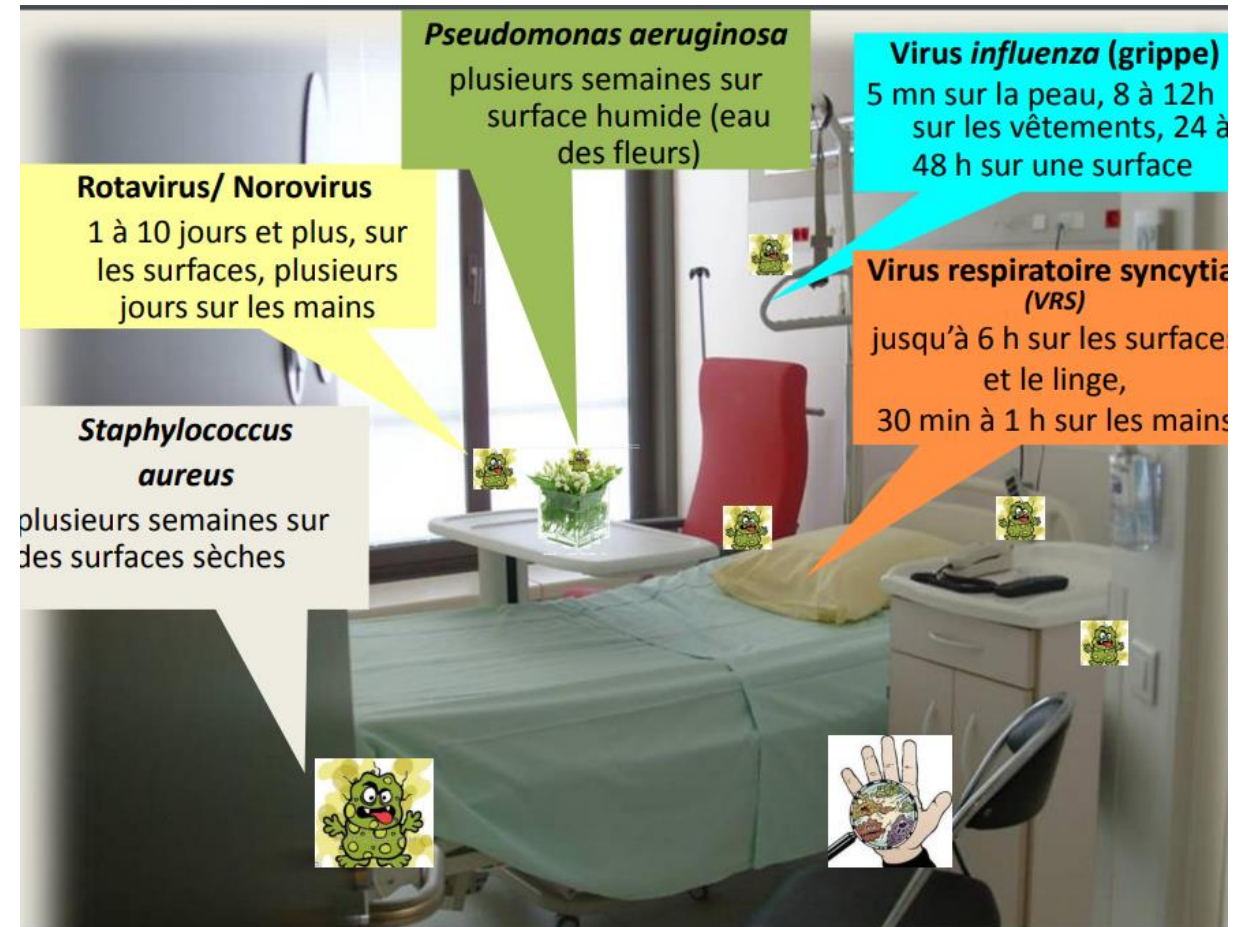
Bactéries



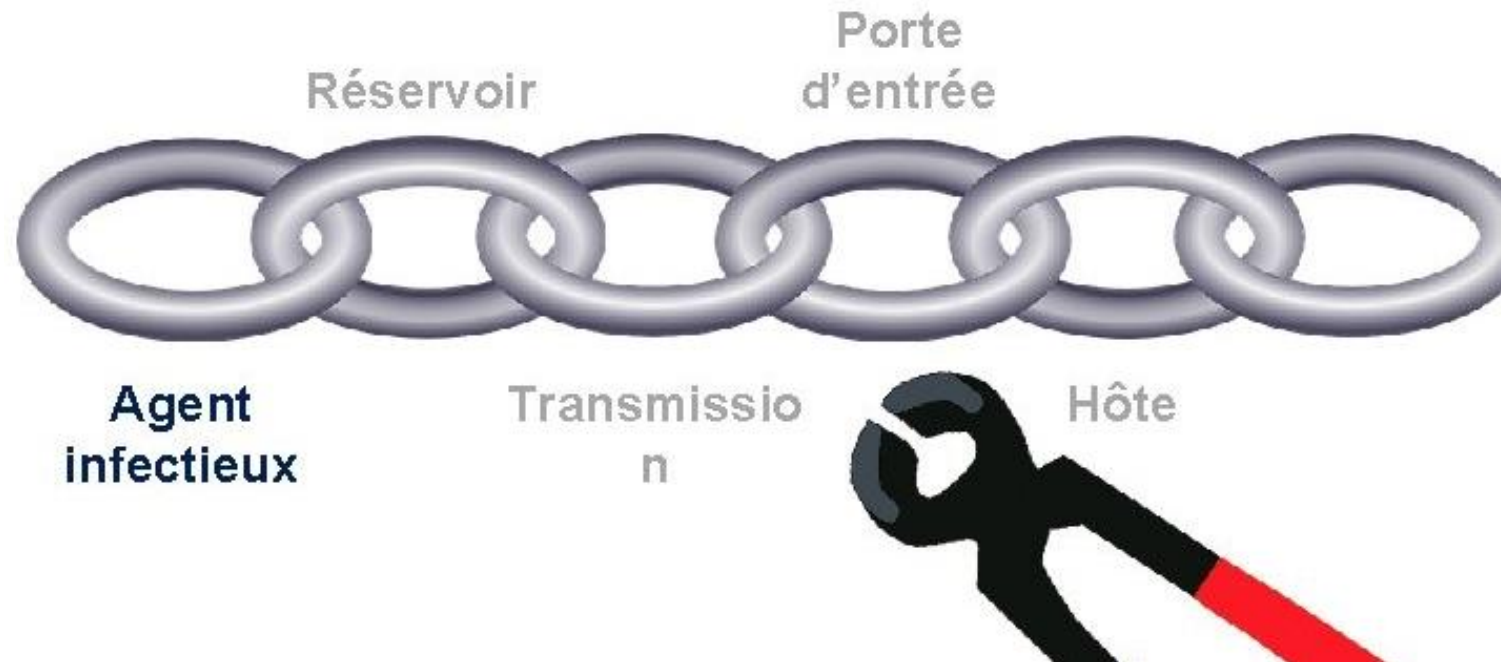
Virus



Parasites



Casser la chaîne de transmission



Rôle et Mission des professionnels de santé



Gestion de l'environnement

- R29** Manipuler avec des équipements de protection individuelle adaptés tout matériel (dispositif médical, linge, déchet...) visiblement souillé ou potentiellement contaminé par du sang ou tout autre produit biologique d'origine humaine.

Commentaire : Cf. les recommandations concernant le port de gants de soins et la protection de la tenue au § EPI.

- R30** Matériel ou dispositif médical réutilisable :
- avant utilisation, vérifier que le matériel a subi une procédure d'entretien appropriée au niveau requis (non critique, semi-critique, critique),
 - après utilisation, nettoyer et/ou désinfecter le matériel avec une procédure appropriée.

- R31** Procéder au nettoyage et/ou à la désinfection de l'environnement proche du patient (table de chevet, adaptable, lit...), des surfaces fréquemment utilisées (poignées de porte, sanitaires...) ainsi que des locaux (sols, surfaces) selon des procédures et fréquences adaptées.

Commentaire : La fréquence d'entretien doit être déterminée par l'établissement ou la structure de soins selon les niveaux de risque.

- R32** Linge sale et déchets : évacuer au plus près du soin dans un sac fermé et selon la filière adaptée.



Rôle et Mission des professionnels de santé

Agent(e) de bio-nettoyage

(cf ministère du travail, des solidarités et des familles)

« Réaliser des opérations de bio-nettoyage des surfaces et des locaux de l'établissement, vérifier et réajuster si besoin, au moyen d'autocontrôles, la qualité des travaux effectués en appliquant les instructions et protocoles relatifs au bio-nettoyage, afin de participer à la lutte contre les infections nosocomiales.. »

Aide soignant

(Cf Arrêté du 10 juin 2021 relatif à la formation conduisant au diplôme d'Etat d'aide-soignant)

Bloc 4 - Entretien de l'environnement immédiat de la personne et des matériels liés aux activités en tenant compte du lieu et des situations d'intervention

8- Utiliser des techniques d'entretien des locaux et du matériel adaptées en prenant en compte la prévention des risques associés

9 - Repérer et traiter les anomalies et dysfonctionnements en lien avec l'entretien des locaux et des matériels liés aux activités de soins

Infirmier, autre paramédicaux

(cf Décret n°2002-194 du 11 février 2002 relatif aux actes professionnels et à l'exercice de la profession d'infirmier)

« Art 5 ... Participation à la procédure de désinfection et de stérilisation des dispositifs médicaux réutilisables ... »

Quelques définitions

Le Nettoyage

Procédé visant à :

- Faire disparaître les salissures
- Désorganiser le biofilm
- Obtenir une propreté macroscopique
- Participer au bien être des personnes
- Rendre l'environnement agréable

La Désinfection

Procédé visant à :

- Faire disparaître les micro organismes
- Obtenir une propreté microscopique
- Briser la chaine de transmission
- Efficace uniquement sur une surface visiblement propre

La Détersion Désinfection

Opération en un seul temps , visant à :

- Obtenir une propreté macroscopique et microscopique avec une solution détergente / désinfectante
- Nécessité de ramasser les macro salissures en amont (miette...)
- rincer uniquement sur les surfaces alimentaires après respect du temps de contact

Le Bio Nettoyage

combine deux actions complémentaires : le nettoyage et la désinfection.

Il s'appuie sur des protocoles rigoureux et l'utilisation de produits spécifiques pour réduire la présence des micro-organismes sur les surfaces traitées.

Recommandations pour l'entretien de l'environnement ... Entre efficacité et développement durable



l'environnement proche du malade

L'entretien de l'environnement proche du malade comprend :

- **l'entretien programmé** des locaux du service :
 - chambres des patients/ résidents au quotidien, au départ,
 - locaux communs
- **l'entretien en cas de souillures inattendues** qui peut être effectués par tous !

La première étape avant de débiter est d'OBSERVER pour choisir la bonne méthode, le bon produit, le matériel nécessaire

Classification des locaux selon le niveau de risque infectieux

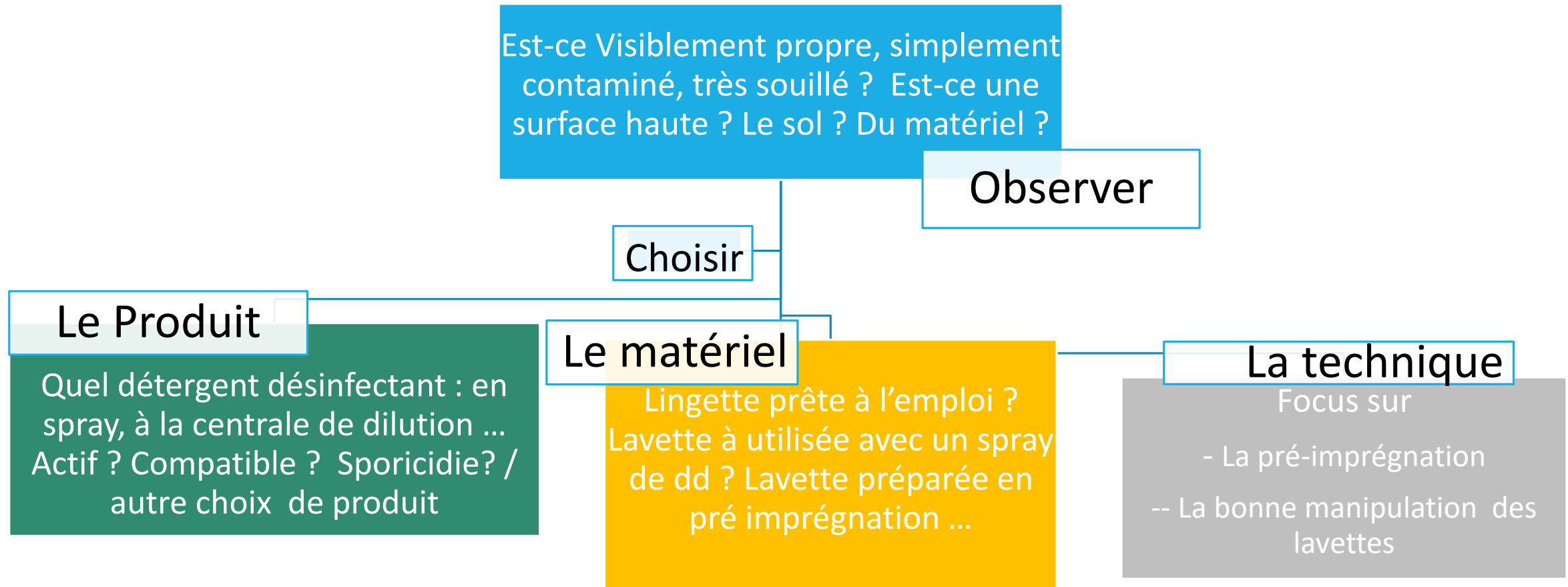
Intérêt

- ✓ Permet de définir la programmation de l'entretien des différents locaux
- ✓ Permet de définir les méthodes ,matériels et produits à utiliser selon le niveau de risque infectieux

Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
Risques faibles	Risques moyens	Risque élevés	Très hauts risques
Ex : bureau , escaliers	Ex : Salle d'attente, office alimentaire	Ex : Chambres d'unité d'hospitalisation	Bloc opératoire
Entretien quotidien		Entretien quotidien / pluriquotidien	

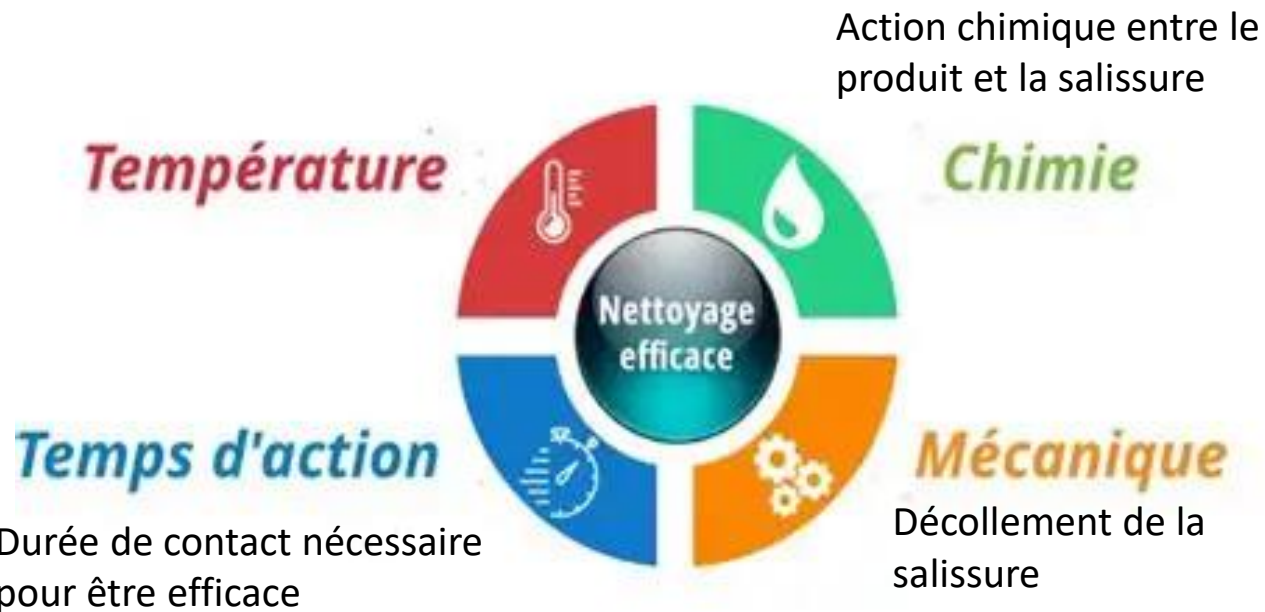
Cf :ENTRETIEN DES LOCAUX DANS LES ETABLISSEMENTS DE SANTE ET ETABLISSEMENTS MEDICO-SOCIAUX - Recommandations de bonnes pratiques – CPIAS Nouvelle Aquitaine nov 2017

Observer pour choisir la bonne méthode, le bon produit et matériel



Paramètres pour un entretien efficace

le Cercle de SINNER



Chaque rôle peut être renforcé et permettre de limiter l'usage d'un autre critère

Par ex :

- La microfibre augmente l'action mécanique et peut permettre la suppression de la chimie pour le lavage du sol
- L'appareil vapeur augmente l'action température et peut permettre de supprimer la chimie pour désinfecter une surface
-

1^{ER} Paramètre savoir choisir le bon produit



Détergent = Produit permettant **d'éliminer** les salissures : Les surfaces sont propres mais non désinfectées (élimination uniquement des micro-organismes portés par les salissures) *ex : produit vaisselle, détergent pour sol, produit vitre)*

Détartrant : Produit permettant **d'éliminer** les salissures et le tartre sur les surfaces humides. *Ex : gel WC, Crème à récurer, vinaigre blanc*

Détergent/désinfectant/détartrant : Produit permettant **d'éliminer + désinfecter** les salissures et le tartre sur les surfaces humides. Utiliser pour le Nettoyage désinfection des éléments sanitaires (wc, douches, lavabo...)

Détergent/désinfectant : Produit présentant la double propriété **de détergence et de désinfection**.

- Nettoyage et désinfection des sols, surfaces et matériel .
- Nettoyage et désinfection des dispositifs médicaux non immergeables : spray , lingette,

Désinfectant (D) = Produit utilisé uniquement pour la **désinfection** : détruire ou inactiver les MO.
Application uniquement sur des surfaces préalablement nettoyées, propre et sèche (ex javel)

savoir utiliser le bon produit : Les règles d'usage



Se protéger avec des Equipement de protection individuelle

- Porter des gants lors de la manipulation des produits.
- Protéger sa tenue du risque d'éclaboussure avec un tablier imperméable
- Ne pas pulvériser directement sur la surface mais sur une lavette pour limiter le risque d'aérosolisation
- Si risque de projection ou aérosolisation, porter un masque et des lunettes de protection



Respecter les conditions d'utilisation des produits

- Respect de la dilution
- Respect du temps de contact
- Comptabilité du produit au matériel à entretenir

Respect des conditions de conservation du produit

- Date de péremption, flacon et sachet refermé, à l'abri de la lumière et de la chaleur, lieu de conservation dans un local ventilé
- Laisser dans son emballage d'origine et Ne jamais transvaser dans des flacons non identifiables

Incident d'exposition

- Ne jamais mélanger des produits différents pour éviter tout risque de réaction chimique, incompatibilité ou inactivation du produit
- Connaître la conduite à tenir et Vérifier les fiches de sécurité du produit

2nd paramètre : maîtriser l'action mécanique

Balayage, essuyage, lavage, dépoussiérage ,brossage, brassage au lave linge ...
Elles permettent d'enlever les souillures+/- MO , quelles soient visibles ou non

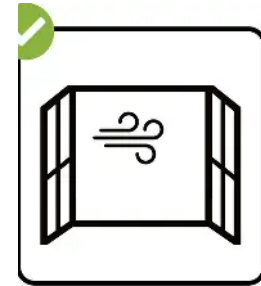
Pour limiter le risque de dispersion des souillures et micro organismes dans l'environnement proche, on utilise des méthodes , techniques

FOCUS SUR

- ✓ Les principes de bases à respecter dans la progression du nettoyage des locaux
 - ✓ La préparation des bandeaux de lavage et des lavettes en pré imprégnation
- ✓ l'importance du balayage avant le lavage et le respect de la méthode de la godille
 - ✓ L'utilisation des lavettes par essuyage en utilisant les différentes faces

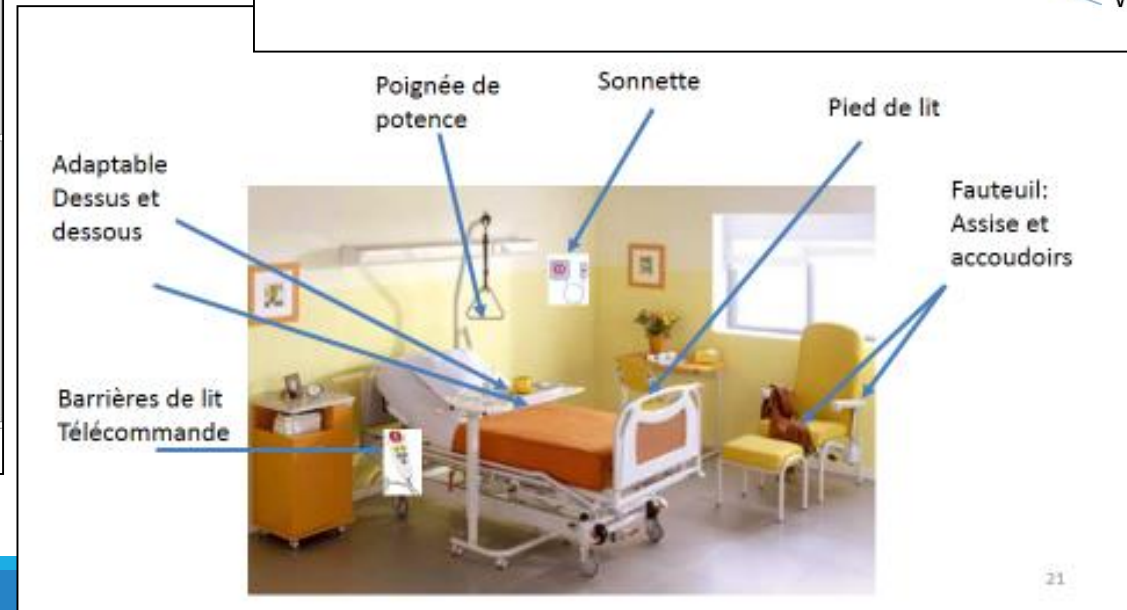
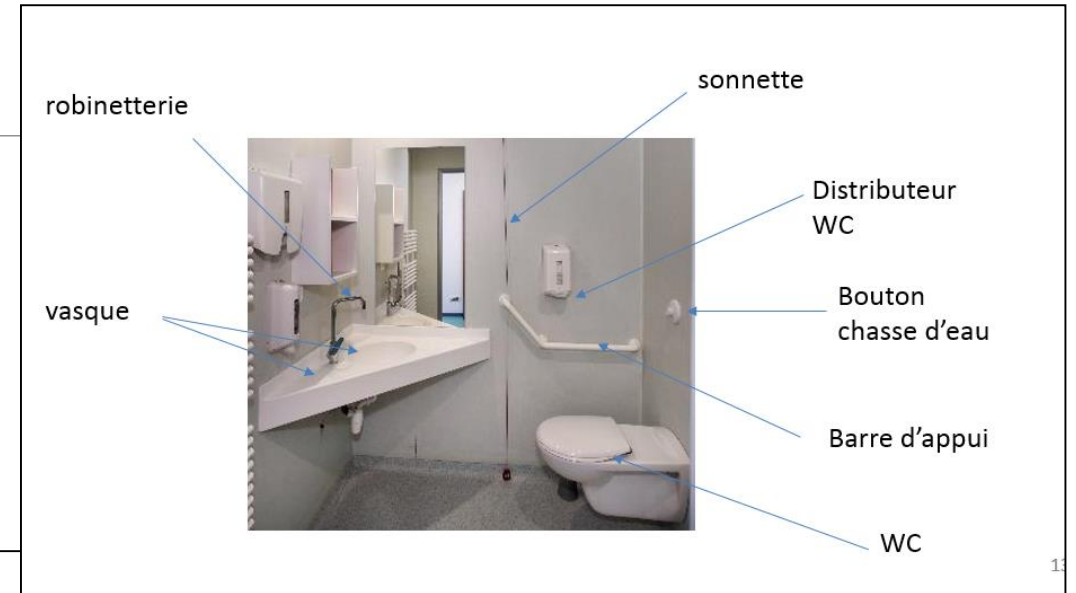
Entretien de l'environnement / Principes généraux

- Aérer la pièce
- Nettoyer du haut vers le bas
- Nettoyer du plus propre vers le plus sale
- être vigilant vis-à-vis de toutes les surfaces touchées manuellement (point de contact : poignées de porte, interrupteurs , rampes ...)
- Nettoyer du plus éloigné au plus proche ou de la périphérie au centre
- Nettoyer du moins humide au plus humide
- Nettoyer les sanitaires en dernier
- Nettoyer les sols en dernier
- Tracer l'entretien sur les fiches de traçabilité
- Entretien le matériel (chariot de ménage, local ménage ...) de façon rigoureuse



Entretien de l'environnement / Principes généraux

être vigilant vis-à-vis de toutes les surfaces touchées manuellement (point de contact : poignées de porte, interrupteurs , rampes ...)



La méthode par pré imprégnation



Objectif :

utiliser la juste quantité de liquide pour pré imprégner le bandeau de lavage ou la lavette afin qu'elle soit prête à l'emploi

Avantages :

- **améliorer l'efficacité du nettoyage** : avec une lavette ou un bandeau imprégnés à sa juste dose, cela permet de nettoyer sans risque de « coulure » et de bénéficier de l'action mécanique du support microfibre (pas d'aqua gliss)
- **limiter le risque chimique** : moins de risque pour le professionnel d'être en contact avec le produit chimique sur la peau car pas de nécessité d'essorage
- **écologique** : pas d'élimination dans les égouts de surplus de produit non utilisé
- **ergonomique / sécurité**: chariot ,seau moins lourd , pas de risque de renversement
- **économique** : moins de gaspillage

La méthode par pré imprégnation



Points importants :

les bandeaux de lavage et les lavettes doivent être imprégnés de la solution sans être détrempés

→ **Nécessité d'avoir des fiches techniques , pots gradué à disposition**



Déposer les bandeaux - lavettes pliés en deux dans le seau ou tiroir dédié.

Verser uniformément la quantité de solution adaptée au nombre de bandeaux avec le verre mesureur

Laisser imprégner.

Exemple de nombres de lavettes pour les sols

5 bandeaux	1 litre
10 bandeaux	2 litres
15 bandeaux	3 litres
20 bandeaux	4 litres
25 bandeaux	5 litres
40 bandeaux	8 litres

Exemple de nombres de lavettes pour les surfaces hautes

30 lavettes	750 ml
20 lavettes	500 ml
10 lavettes	250 ml

L'utilisation des lavettes pour le nettoyage des surfaces hautes



Constat : Nous voyons trop souvent des lavettes utilisées en « boule » ou sans rigueur

Objectif : optimiser toute la surface d'une lavette pré imprégnée en la pliant 4 pour nettoyer différentes zones dans une pièce

Avantages : Utiliser une lavette pliée permet de

- mieux répartir le produit sur l'ensemble de la surface
- d'avoir une meilleure action mécanique avec la force de la main
- de pouvoir utiliser 1 face de lavette par zone à nettoyer
- de limiter le risque de contamination d'une zone à l'autre (une face ne pouvant être utilisé sur plusieurs zones)

Méthode : bio nettoyage des surfaces hautes



En pratique

Plier la lavettes pliée en 4 (ou 6 selon la taille)

Essuyer en seul passage :

- ✓ du plus haut vers le plus bas
- ✓ du plus propre vers le plus sale

Déplier au fur et à mesure la lavette

Changer la lavette aussi souvent que nécessaire

Si utilisation d'un spray : appliquer sur le détergent désinfectant sur la lavette et non sur la surface

Si surface fragile , s'assurer que le produit est compatible (écran ...)



Méthode : bio nettoyage des sols

2 étapes indissociables pour un entretien efficace

Balayage humide des sols

Éliminer les salissures non adhérentes
(soit environ 90% des salissures)

Limiter leur mise en suspension dans
l'air

Avec un balai support et gaze à uu ou
microfibre réutilisable



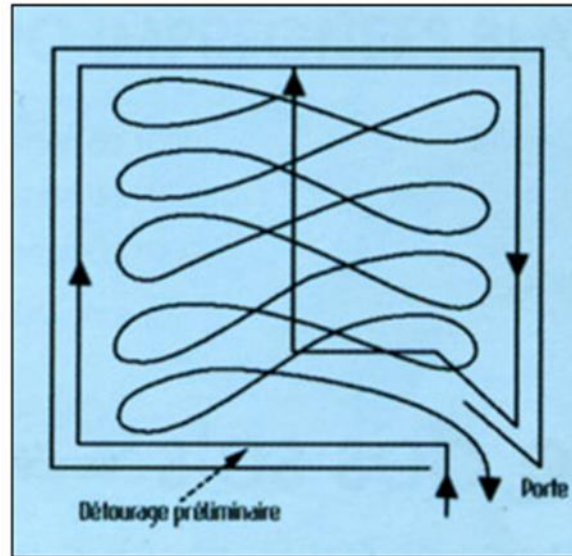
Lavage des sols

Action mécanique permettant d'éliminer les salissures
adhérentes sur les sols

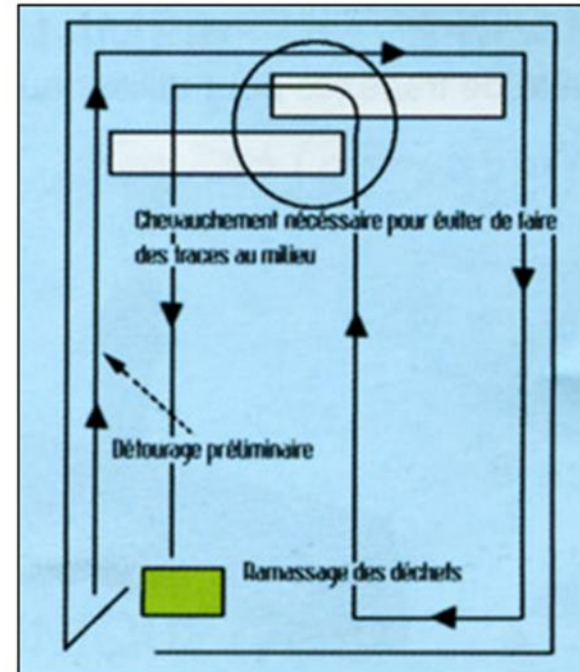
Avec un balai et un bandeau de lavage à plat

Méthode : bio nettoyage des sols

Méthode de la godille



Méthode au poussé



3° Paramètre : maîtriser la température

Température



Pas toujours possible avec les produits d'entretien des locaux et des DM utilisés car ils ne le permettent pas

Cette composante est mise en avant pour d'autres techniques

- ✓ le température du lave- vaisselle est $\geq$ à 60 °c pour assurer une désinfection en plus du lavage
- ✓ Idem pour le lavage de la plupart du linge et des adjuvants désinfectant sont ajoutés si la température est plus basse le supportant
- ✓ L'entretien des locaux peut être effectué avec un appareil à vapeur. Dans ce cadre ,il est nécessaire de bien appliquer les procédures d'utilisation



4°Paramètre : respecter le temps d'action

Temps d'action



**Pour être efficace, le produit chimique a besoin de temps !
Et il est indispensable de le respecter!**



Ex : Détergent désinfectant sols et surfaces Surfanios Premium

- **Bactéries** : EN 1040, EN 13727, EN 1276 **en 5 min**, EN 13697 en 30 min/0.25% ou 15 min/0.5%, BMR selon EN 1276 en 5 min, BMR selon EN 13697 **en 15 min**.
- **Mycobactéries** : Mycobacterium terrae : EN 14348, EN 14563 **en 60 min/0.25% ou 30 min/0.5%**.
- **Levures** : EN 1275, EN 13624, EN 1650 en 15 min, EN 13697 **en 30 min/0.25% ou 15 min/0.5%**.
- **Moisissures** : EN 1275 en 15 min, EN 1650 en 120 min, EN 13697 **en 30 min**.
- **Virus** : HIV-1, PRV (virus modèle de HBV), BVDV (virus modèle de HCV), HSV, Rotavirus, Vacciniavirus en 5 min, Coronavirus (virus modèle du SRAS) **en 15 min**.

la notice du produit précise en combien de minutes chaque
type de MO est inhibé ou tué après application du produit

Professionnels : tous concernés !

Formation des professionnels à

- identification des zones à risque
- aux techniques d'entretien
- À l'utilisation des produits
- Au port d'EPI

Protocoles accessibles

Affichage

Mise à disposition des fiches de données de sécurité

Démarche Ecologique

Respect pré imprégnation

Choix de produit éco responsables par l'établissement

Valorisation de la méthode vapeur

Efficacité

Bon produit à la bonne dilution

Utilisation matériel propre

Respect temps de contact

Respect des procédures

Sécurité

Respect des dilutions

Port d'EPI de protection : tablier à uu, gants ...

Pas de mélange de produits

Ergonomie

Pour plus d'efficacité

Pour la qualité de vie au travail